

令和5年9月吉日

関係者各位

静岡県訪問看護ステーション協議会
西部地区支部長 工藤 成美

残夏の候、皆様にはいっそうご活躍のこととお慶び申し上げます。
このたび 静岡県訪問看護ステーション協議会西部地区支部にて、
「クレームを活用したスキルアップ研修」を開催する運びとなりました。
日々の訪問の中で、利用者やその家族などから様々な要望を訴えられていること
と思います。今回はケースメソッドを用いてクレームの関わり方を学び
自身のスキルアップに繋げていく研修となっています。
興味をお持ちの皆様、ご多忙中とは存じますが、是非ご参加くださいますよう
ご案内申し上げます。

記

1. 日時 令和5年11月4日(土) 9:30~12:00
(受付9:00~)
2. 会場 掛川市生涯学習センター 第4会議室
「掛川市御所原17-1」
3. 内容 「クレームを活用したスキルアップ研修」

講師 : 保健師のスキルアップをめざす会
豊橋創造大学 保健医療学部 看護学科
教授 鈴木知代先生 他

申込締切 : 令和5年10月31日(火曜日)

申込方法 : 別紙申込用紙にてFAXでお申し込み下さい。

事前に事例を送りますのでメールアドレスをご記入
下さい。

問い合わせ先：ケアステーション明日香 担当：新井 晶子
TEL：0537-62-3115 FAX：0537-62-3117

F A X 送信先 0537-62-3117

静岡県訪問看護ステーション協議会 西部地区支部

令和5年10月31日

参加申込書

(申込締切 令和5年10月31日)

事業所名

電話番号

メールアドレス
(職場)

* 事前に事例を送りますのでメールアドレスをご記入下さい。

◆参加者氏名◆職種

氏名		氏名	
職種		職種	
氏名		氏名	
職種		職種	

静岡県掛川市杉谷南 1-1-30

ケアステーション明日香

新井 晶子

TEL：0537-62-3115 (中部ふくしあ内)

FAX：0537-62-3117

E-mai：asuka.nursing.chief@gmail.com